INFRASTRUCTURES DE RECHARGE ÉLECTRIQUE — GUIDE CLIENT

Guide de pré-visite technique IRVE

Réalisez vous-même l'état des lieux technique de votre installation : suivez les étapes de ce guide, prenez les photos demandées, puis transmettez-nous votre dossier complet. Nous préparons votre devis sans avoir besoin de nous déplacer.

- **Explications simples, sans jargon**
- **Photos et schémas à l'appui**
- **Étapes pas à pas, 20 minutes environ**
- **Conseils pratiques et erreurs à éviter**



1. Suivez les 11 étapes de ce guide à votre rythme
2. Remplissez la pré-visite en ligne sur tdevgreen.fr/devis (questions et photos)
3. Envoyez le tout depuis notre site — nous établissons votre devis

contact@tdevgreen.fr
E-mail

tdevgreen.fr/devis
Envoi du dossier

Île-de-France
Zone d'intervention

1 Le matériel à prévoir

5 minutes de préparation

Rien de technique : ces quelques objets suffisent pour réaliser une pré-visite complète.

Un smartphone chargé
Pour prendre les photos demandées et, si besoin, nous appeler.

Un mètre ruban
Pour mesurer la distance entre le tableau électrique et l'emplacement de la borne.

Aucun outil nécessaire
La porte du tableau s'ouvre à la main : ne démontez rien, ne touchez à aucun fil.

Une lampe de poche
Utile pour bien voir l'intérieur du tableau et repérer les étiquettes.

De quoi noter
Bloc-notes et stylo, ou directement votre téléphone.

La pré-visite en ligne
À remplir sur tdevgreen.fr/devis, photos comprises, depuis votre téléphone.

2 Les photos à prendre

Toutes obligatoires



PHOTO 1
Emplacement général
Vue d'ensemble : montrez l'environnement global (façade, allée, parking).



PHOTO 2
Emplacement rapproché
Le mur ou l'endroit exact où sera fixée la borne.



PHOTO 3
Place de stationnement
L'endroit où sera garé le véhicule pendant la recharge.



PHOTO 4
Tableau électrique
Porte grande ouverte, bien éclairé.



PHOTO 5
Compteur Linky
L'écran, de face et net.



PHOTO 6
Disjoncteur Enedis
Le disjoncteur de branchement, avec son étiquette lisible.

! Sécurité : on observe et on photographie, on n'intervient jamais

- Tableau électrique : ouvrez seulement sa porte, à la main. Ne retirez jamais les caches en plastique et ne touchez à aucun fil.
- Compteur Linky et disjoncteur Enedis : ne les ouvrez pas et ne les manœuvrez pas, ils sont plombés. Lisez juste l'écran et l'étiquette.
- Ne coupez pas le courant, ne démontez rien, n'utilisez aucun outil. En cas de doute (brûlure, odeur, humidité) : arrêtez-vous.

Toute intervention sur une installation électrique est réservée aux personnes habilitées (norme NF C 18-510).
Les travaux sont réalisés par TDEVGREEN, installateur IRVE qualifié, selon la norme NF C 15-100 et le guide UTE C 15-722.

3 Le compteur Linky

Le compteur Linky permet d'obtenir deux informations essentielles. Utilisez le bouton « **+** » à droite de l'écran pour faire défiler les affichages.

3.1 — La puissance souscrite

Appuyez plusieurs fois sur « + » jusqu'à l'écran « PUISS SOUSCRITE ». La valeur en dessous, exprimée en kVA, est votre puissance souscrite auprès de votre fournisseur d'électricité.

3.2 — La puissance maximale atteinte (PMAX)

Continuez à appuyer sur « + » jusqu'à l'écran « PMAX ». C'est la puissance la plus élevée déjà utilisée dans le logement, en kW.

i À savoir : la PMAX est la puissance maximale déjà utilisée par le foyer. Si elle est proche de la puissance souscrite, la marge disponible pour la borne peut être limitée — ce n'est pas grave, cela nous aide simplement à bien dimensionner l'installation.

4 Le tableau électrique

Ouvrez seulement la porte du tableau, à la main (sans retirer les caches en plastique), et observez :

- **Interrupteur différentiel 30 mA** — il protège les personnes contre les fuites électriques ; il est obligatoire.
- **Disjoncteurs divisionnaires** — ce sont eux qui protègent chaque circuit (prises, éclairage, etc.).
- **Place disponible** — vérifiez s'il reste de la place pour ajouter les protections de la borne.
- **État général du tableau** — il doit être propre et sans trace de brûlure.
- **Parafoudre, si présent** — il protège l'installation contre les surtensions.

i Conseil : si le tableau est très ancien (fusibles en porcelaine, fils apparents, traces d'usure), des travaux complémentaires pourraient être nécessaires — notez-le simplement dans les observations.

5 Le disjoncteur de branchement (Enedis)

Il est près du compteur Linky. Ne l'ouvrez pas et n'y touchez pas : il appartient à Enedis. Photographiez son étiquette.

5.1 — Relever le calibre

Le calibre est indiqué en ampères (A) sur l'appareil. Exemples courants : 30 A, 45 A, 60 A, 90 A. Plus le calibre est élevé, plus vous disposez de puissance disponible pour la borne.

5.2 — Monophasé ou triphasé ?

Regardez l'étiquette ou le disjoncteur lui-même : 1P+N ou 2P = monophasé. 3P+N ou 4P = triphasé.

6 Monophasé ou triphasé : comment les reconnaître

Monophasé — 1P + N

Une phase + un neutre. C'est le cas le plus courant dans la plupart des maisons. Permet en général une borne jusqu'à 7,4 kW.

Triphasé — 3P + N

Trois phases + un neutre. Présent dans les grandes maisons ou les locaux professionnels. Permet des bornes de 11 kW ou 22 kW.

! En cas de doute, ne prenez pas de risque : prenez simplement une photo nette du disjoncteur et de son étiquette, et envoyez-la nous. Nous identifierons le raccordement pour vous.

7 Choisir la puissance de la borne

Voici nos recommandations selon l'usage — ce choix sera confirmé avec vous au moment du devis.

SITUATION	PUISSANCE RECOMMANDÉE	TEMPS DE CHARGE (BATTERIE 60 KWH)	EXEMPLE DE VÉHICULES
Petite citadine, trajets quotidiens	**3,7 kW (monophasé)**	8 à 12 h	Zoé, Twingo E-Tech, e-208…
Maison classique, trajets quotidiens 100 à 150 km/jour	**7,4 kW (monophasé)**	4 à 6 h	Tesla Model 3 SR, MG4, e-308…
Véhicule avec charge triphasée, gros trajets	**11 kW (triphasé)**	2 à 4 h	Tesla Model 3 LR, Hyundai Ioniq 5…
Entreprise / flotte, besoins de charge rapide	**22 kW (triphasé)**	1 à 2 h	Tous véhicules compatibles

Temps indicatif pour une batterie de 60 kWh.

8 Cheminement des câbles

Le câble entre le tableau et la borne peut passer de plusieurs façons. Repérez celle qui correspond à votre logement :



Goulotte apparente
Câble visible dans une goulotte fixée au mur.



Sous gaine enterrée
Câble passé dans une gaine déjà enterrée ou apparente.



Dans le vide sanitaire
Câble passé sous le plancher, si l'accès est possible.



Dans les combles
Câble passé dans les combles ou le faux plafond.



Percement de mur
Un trou est percé pour faire passer le câble.



Tranchée extérieure
Câble enterré dans une tranchée (allée, jardin…).

i Vérifiez simplement qu'il n'y a pas d'obstacle évident sur le chemin (cloison, poutre, tuyau, etc.) et notez-le si c'est le cas.

9 Erreurs fréquentes à éviter

- Retirer les caches du tableau (à ne jamais faire)
- Oublier une photo importante (tableau, compteur, disjoncteur…)
- Ne pas relever la puissance souscrite sur le Linky
- Ne pas noter le calibre du disjoncteur Enedis
- Ne pas mesurer la distance entre le tableau et la borne
- Envoyer des photos floues ou trop sombres

! En cas de doute sur un point quelconque, notez-le simplement dans les observations de la fiche — nous reviendrons vers vous avant d'établir le devis.

10 Check-list avant d'envoyer votre dossier

- Les 6 photos demandées ont été prises
- Toutes les réponses sont saisies en ligne
- La distance tableau → borne est mesurée
- La puissance souscrite et la PMAX sont notées
- Le calibre et le type de raccordement sont notés
- La puissance de borne souhaitée est indiquée

! Sécurité : on observe et on photographie, on n'intervient jamais

• Tableau électrique : ouvrez seulement sa porte, à la main. Ne retirez jamais les caches en plastique et ne touchez à aucun fil.
• Compteur Linky et disjoncteur Enedis : ne les ouvrez pas et ne les manœuvrez pas, ils sont plombés. Lisez juste l'écran et l'étiquette.
• Ne coupez pas le courant, ne démontez rien, n'utilisez aucun outil. En cas de doute (brûlure, odeur, humidité) : arrêtez-vous.

Toute intervention sur une installation électrique est réservée aux personnes habilitées (norme NF C 18-510).
Les travaux sont réalisés par TDEVGREEN, installateur IRVE qualifié, selon la norme NF C 15-100 et le guide UTE C 15-722.

11 — DERNIÈRE ÉTAPE

Comment nous transmettre votre dossier

Une fois les photos prises, tout se passe sur notre site : la pré-visite se remplit en ligne, depuis votre téléphone ou votre ordinateur. Rien à imprimer, rien à télécharger.

1

Remplissez la pré-visite

En ligne sur tdevgreen.fr/devis, avec les relevés de chaque étape du guide.

2

Préparez vos 6 photos

Celles listées à l'étape 2 : emplacement, tableau, compteur, disjoncteur.

3

Envoyez via le site

Cochez les consignes de sécurité, puis envoyez : réponses et photos partent ensemble.

Rendez-vous sur tdevgreen.fr/devis

Notre équipe étudie votre dossier et revient vers vous avec un devis, sans déplacement préalable.

Demander un devis →

contact@tdevgreen.fr tdevgreen.fr Île-de-France